

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «АС-ХОЛДИНГ»

(ООО «АС-Холдинг»)

УДК: _____

Рег. №: _____

СОГЛАСОВАНО

Администрация города-курорта
Кисловодска

_____ В.В. Крутников

«__» _____ 2023 г.

М. П.

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
ООО «АС-Холдинг»

_____ Е. В. Ханова

«__» _____ 2023 г.

М. П.

ОТЧЁТ

по результатам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальных образовательными учреждениями, муниципальными дошкольными образовательными учреждениями, муниципальными учреждениями дополнительного образования города-курорта Кисловодска, функции и полномочия учредителя которых осуществляет администрация города-курорта Кисловодска Ставропольского края

к Контракту № 2023.1434072/56-2023
от «05» декабря 2023 года .

Руководитель _____

Ханова Е. В.

г. Москва 2022

СОДЕРЖАНИЕ

_Тос153529357	
ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ.....	3
ВВЕДЕНИЕ.....	5
МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК	6
НОРМАТИВНО-ПРАВОВАЯ БАЗА.....	6
ОБЪЕКТ, ПРЕДМЕТ, ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ	7
ЦЕЛИ, ЗАДАЧИ И КРИТЕРИИ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	8
ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ, ОСУЩЕСТВЛЯЮЩИМИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ	8
МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК	11
МЕТОДЫ ИССЛЕДОВАНИЯ.....	11
ВЫБОРКА 12	
РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ	14
<i>Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности</i>	<i>14</i>
<i>Результаты оценки информационной открытости и доступности.....</i>	<i>15</i>
<i>Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности</i>	<i>16</i>
<i>Результаты оценки доступности для инвалидов.....</i>	<i>17</i>
<i>1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»</i>	<i>19</i>
<i>2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</i>	<i>22</i>
<i>3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»</i>	<i>24</i>
<i>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации.....</i>	<i>26</i>
<i>5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»</i>	<i>29</i>
ИНТЕГРАЛЬНАЯ ОЦЕНКА КАЧЕСТВА И РЕЙТИНГИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ ПО КАЧЕСТВУ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, СФОРМИРОВАННЫЕ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ ПРОВЕДЕНИЯ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКИ.....	32
ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ	36
<i>ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ</i>	<i>36</i>
<i>ВЫВОДЫ И РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ</i>	<i>40</i>
ПРИЛОЖЕНИЯ.....	43
АКТ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, РЕАЛИЗУЮЩУЮ ПРОГРАММЫ ОБЩЕГО ОБРАЗОВАНИЯ	43
АКТ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, РЕАЛИЗУЮЩУЮ ПРОГРАММЫ ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ	57
АКТ ВЫЕЗДА В ОБРАЗОВАТЕЛЬНУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ, РЕАЛИЗУЮЩУЮ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ДЕТЕЙ	72
АНКЕТА ДЛЯ ОПРОСА УЧАСТНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА УСЛУГ О КАЧЕСТВЕ УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ	83
ПЕРЕЧЕНЬ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ, ПОДЛЕЖАЩИХ НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА УСЛОВИЙ ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В 2023 ГОДУ	85

ТЕРМИНЫ И ОБОЗНАЧЕНИЯ

В настоящей программе по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность, используются следующие термины и определения:

Термин/сокращение	Определение
Техническое задание	техническое задание на оказание услуг по проведению независимой оценки качества условий оказания образовательных услуг организациями, осуществляющими образовательную деятельность
Анкетирование	метод проведения социологических опросов, при котором общение между интервьюером и респондентом осуществляется в соответствии с разработанной анкетой
Респонденты	лица, принявшие участие в анкетировании (опросе)
Генеральная совокупность	совокупность всех получателей услуг для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательной организацией
Выборочная совокупность (выборка)	часть отобранных объектов из генеральной совокупности, подлежащих опросу
Репрезентативность	соответствие характеристик выборки характеристикам генеральной совокупности в целом
Заказчик	управление образования администрации Минераловодского городского округа
Исполнитель	ООО «АС-Холдинг»
Исследование	комплекс мероприятий по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности
Образовательные организации	Организации, осуществляющие образовательную деятельность на территории Минераловодского городского округа, подлежащие независимой оценке качества в 2022 году.
Программа исследования	документ, включающий информацию о местах и сроках оказания услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности государственными образовательными организациями Минераловодского городского округа в 2022 году
Респондент	лицо, принявшее участие в онлайн-анкетировании
Получатели образовательных услуг	обучающиеся организаций, осуществляющих образовательную деятельность, и их родители (законные представители)
ДО	дошкольное образование
ДОД	дополнительное образование детей
ОО	общее образование
СПО	среднее профессиональное образование
ДПО	дополнительное профессиональное образование

Полное наименование организации	Сокращенное наименование организации
---------------------------------	--------------------------------------

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города-курорта Кисловодска	МБОУ СОШ №9
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №19 города-курорта Кисловодска	МБОУ гимназия №19
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования» города-курорта Кисловодска	МБОУ ЦО
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школа-детский сад № 2» города-курорта Кисловодска	МБОУ «НШ № 2»
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22 города-курорта Кисловодска	МБДОУ Детский сад №22
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением познавательного-речевого направления развития воспитанников №23 города-курорта Кисловодска	МБДОУ детский сад № 23
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 25» города-курорта Кисловодска	МБДОУ №25
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 «Городок детства» города-курорта Кисловодска	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» города-курорта Кисловодска	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города-курорта Кисловодска «Детская хореографическая школа»	МБУДО «ДХОРШ»
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города-курорта Кисловодска «Художественная школа им. Н.А. Ярошенко»	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города-курорта Кисловодска «Детская музыкальная школа им. В.И. Сафонова»	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа имени Героя Советского Союза Георгия Александровича Романенко города-курорта Кисловодска	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования межрайонная, территориальная станция юных натуралистов города-курорта Кисловодска	МБУ ДО СЮН
Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр военно-патриотического воспитания, туризма и экскурсий» города-курорта Кисловодска	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного детей «Детско-юношеская спортивная школа №1» города-курорта Кисловодска	МБУ ДО «ДЮСШ №1»
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр творческого развития и гуманитарного образования» города-курорта Кисловодск	МБУ ДО «ЦТРГО»

ВВЕДЕНИЕ

В современных условиях независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности (далее – НОК УООД) является одной из форм общественного контроля и осуществляется с целью информирования участников образовательных отношений (в первую очередь потребителей услуг) о качестве условий предоставления образовательных услуг, которое обеспечивает образовательная организация.

НОК УООД направлена на получение сведений об образовательной деятельности организаций, о качестве условий оказываемых обучающимся услуг при реализации образовательных программ, предоставление участникам отношений в сфере образования соответствующей информации об уровне организации работы по реализации образовательных программ и улучшения информированности потребителей о качестве условий работы образовательной организации.

Результаты НОК УООД организаций предоставляют получателям образовательных услуг дополнительный инструмент для навигации при выборе организации для обучения и, одновременно, являются основой для формирования новых принципов управления образованием – от контроля деятельности образовательных организаций к повышению условий предоставления ими образовательных услуг за счет внешней оценки этих условий со стороны получателей услуг. НОК УООД организаций направлено не столько на достижение конкурентного преимущества образовательных организаций, сколько на выявление и приведение в соответствие условий осуществления образовательной деятельности а соответствии с потребностями получателей услуг.

Система оценки основана на 5 критериях и 15 показателях, позволяет применять единые критерии для образовательных организаций, осуществляющих обучение по образовательным программам различных уровней и видов. Результаты оценки также сопоставимы с аналогичными результатами в других отраслях социальной сферы – культура, социальная защита населения и социально-медицинская экспертиза, медицина.

МЕТОДОЛОГИЯ ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Нормативно-правовая база

При проведении сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями используются следующие нормативные правовые акты:

1. Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 05 декабря 2017 года № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

3. Постановление Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

4. Постановление Правительства Российской Федерации от 20 октября 2021 года № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

5. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

6. Приказ Министерства труда Российской Федерации от 30 октября 2018 года № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы».

7. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 года № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, по основным общеобразовательным программам, основным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам» (далее – приказ Минпросвещения России № 114).

8. Приказ Министерства финансов Российской Федерации от 07 мая 2019 года № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями,

осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации».

10. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года № 831 «Об утверждении требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

11. Приказ Минобрнауки России от 09 ноября 2015 года № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи».

12. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28 сентября 2020 года № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2. 4. 3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

13. Примеры расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, разработанные Министерством труда Российской Федерации (август 2019 года).

14. Методические рекомендации к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанные Министерством просвещения Российской Федерации (январь 2023 года)¹.

Объект, предмет, цели и задачи

Объектом исследования являются:

официальные сайты образовательных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», указанных в приложении 1;

информационные стенды в помещениях образовательных организаций,;

помещения образовательных организаций и территория, прилегающая к образовательным организациям

получатели услуг образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию.

Предметом исследования являются:

содержание официальных сайтов образовательных организаций;

¹ В случае корректировки Методических рекомендаций к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанных Министерством просвещения Российской Федерации, обновленные рекомендации будут направлены Заказчиком дополнительно.

информация, размещенная на информационных стендах в помещениях образовательных организаций, указанных в приложении 1 к Техническому заданию;
оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений, указанным в приложении 1 к Техническому заданию;
оборудование территорий, прилегающих к образовательным организациям, и их помещений с учетом доступности для инвалидов, указанных в приложении 1;
мнение респондентов образовательных организаций.

Цели, задачи и критерии исследования

Цель исследования:

Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными образовательными учреждениями, муниципальными дошкольными образовательными учреждениями, муниципальными учреждениями дополнительного образования города-курорта Кисловодска, функции и полномочия учредителя которых осуществляет администрация города-курорта Кисловодска Ставропольского края.

Задачи исследования:

Осуществление сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с показателями, утвержденными приказами Минпросвещения России № 114.

Показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность

Для организаций ДО, ДОД, ОО

(в соответствии с приказом Минпросвещения России № 114)

1 Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1. 1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным нормативными правовыми актами:

на информационных стендах в помещении организации;

на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сайт).

1. 2 Наличие на сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:

телефона;

электронной почты;

электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»);

технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

1. 3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и сайте (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

2 Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2. 1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:

- наличие зоны отдыха (ожидания);
- наличие и понятность навигации внутри организации;
- наличие и доступность питьевой воды;
- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений;
- санитарное состояние помещений организации.

2. 2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

3 Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов

3. 1 Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

- оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами);
- наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;
- наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов;
- наличие сменных кресел-колясок;
- наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.

3. 2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:

дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;

дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению;

помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации;

возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

3. 3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию (например, работники приемной комиссии, секретариата, учебной части) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций

5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

МЕТОДИКА ПРОВЕДЕНИЯ НОК

Методы исследования

В соответствии с настоящим техническим заданием, Исполнитель должен оказать следующие услуги по оценке качества работы 17 образовательных учреждений:

- разработка анкет для каждой исследуемой целевой группы;
- сбор и обобщение данных, полученных в ходе изучения общественного мнения, формирование баз данных о качестве условий оказания услуг по образовательным организациям. Обработка полученных данных с использованием инструментальных средств: программ SPSS, Excel;
- изучение и оценка данных (контент-анализ), размещенных на официальном сайте учреждения и на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в сети Интернет;
- сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг;
- обработку и анализ информации, полученной в ходе изучения общественного мнения;
- построение рейтингов образовательных учреждений;
- подготовка отчета;
- предоставление полной базы данных ответов респондентов.

Сбор, обобщение и анализ информации осуществляется посредством использования следующих источников и методов сбора информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями в соответствии с установленными показателями:

- анализ сайтов образовательных организаций (в присутствии сотрудников организации, уполномоченных на сопровождение оператора в процессе сбора и обобщения информации), информационных стендов;
- наблюдение, очное посещение образовательной организации;
- очный и дистанционный опрос получателей услуг (50% на 50%).

Инструментарий для проведения сбора и обобщения информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями должен включать не менее двух методов сбора информации:

- очный – «полевое исследование», которое проводится непосредственно в образовательных организациях, включающее:
- анализ содержания сайтов образовательных организаций;
- сбор информации об открытости и доступности информации об образовательной организации, размещенной на стендах, обеспечении в образовательной организации комфортных условий оказания услуг, доступности услуг для инвалидов;
- дистанционный - интервьюирование получателей услуг образовательных организаций.

Сбор исполнителем информации посредством использования

репрезентативного опроса респондентов путем заполнения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» анкет или опросных листов в интерактивной форме возможен при обеспечении исполнителем следующих условий:

1) размещение в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» опросного листа в интерактивной форме на общедоступном информационном ресурсе и формате doc;

2) обеспечение доступности и возможности заполнения опросного листа респондентами по интересующим образовательным организациям в любой форме (интерактивной форме, по электронной почте);

3) размещение доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

Сбор исполнителем информации посредством использования репрезентативного опроса респондентов путем анкетирования в очной форме осуществляется с соблюдением следующих условий:

1) обеспечение анонимности и защиты персональных данных для участников опроса;

2) соблюдение предусмотренных законодательством противоэпидемических мер при опросе;

3) размещение в открытом доступе доступных контактов (телефон, электронная почта, фамилия, имя, отчество ответственного лица) взаимодействия с респондентами по возникающим у них вопросам;

Выборка

При формировании объема генеральной и выборочной совокупностей респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться следующими рекомендациями, представленными в таблице 1.

Таблица 1. Состав генеральной совокупности

Получатели образовательных услуг	ДО	ОО, ДОД
Обучающиеся	-	+ лица, достигшие 14 лет
Родители (законные представители)	+	+

Генеральная совокупность	Соответствует численности, обучающихся в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества	Соответствует сумме общей численности обучающихся и численности обучающихся, достигших 14 лет, в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества
-----------------------------	--	--

При формировании объема генеральной и выборочной совокупности респондентов в одной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в зависимости от уровня образования следует руководствоваться Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей с учетом отраслевых особенностей, разработанными Министерством просвещения Российской Федерации (февраль 2023 года).

Фактическая выборка приведена в Таблице 2. Всего опрошено 4644 респондента, что составляет 49% от генеральной совокупности.

Таблица 2. Выборка по образовательным организациям

№ п/п	Наименование учреждения	Генеральная совокупность	Выборка (анкет)	доля опрошенных в генеральной совокупности
1	МБОУ СОШ №9	1269	600	47%
2	МБОУ гимназия №19	1326	600	45%
3	МБОУ ЦО	632	300	47%
4	МБОУ «НШ № 2»	170	73	43%
5	МБДОУ Детский сад №22	88	35	40%
6	МБДОУ детский сад № 23	327	131	40%
7	МБДОУ №25	327	131	40%
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	156	93	60%
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	169	100	59%
10	МБУДО «ДХОРШ»	278	132	47%
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	396	200	51%
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	311	149	48%
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	629	300	48%
14	МБУ ДО СЮН	796	600	75%
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	347	300	86%
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	1809	600	33%
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	518	300	58%
	ВСЕГО	9548	4644	49%

РЕЗУЛЬТАТЫ СБОРА, ОБРАБОТКИ И АНАЛИЗА ИНФОРМАЦИИ

Оценка удовлетворённости качеством условий осуществления образовательной деятельности

Уровень удовлетворённости получателей услуг находится на высоком уровне и составляет не менее 80% от общего числа опрошенных по любому параметру каждой из организаций.

Таблица 3. Показатели удовлетворённости в образовательных организациях

	Удовл етворё нность откры тостью, полнот ой и доступ ность ую инфор мации на инфор мацио нных стенда х	Удовл етворё нность откры тостью, полнот ой и доступ ность ую инфор мации на офици альном сайте	Удовл етворё нность комфо ртност ью услови й предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовл етворё нность доступ ность ую предос тавлен ия услуг для инвали дов в органи зации?	Удовл етворё нность добро желате льность ую и вежли востью работн иков, обеспе чиваю щих перв. контак т	Удовл етворё нность добро желате льность ую и вежли востью работн иков, обеспе чиваю щих оказан ие услуги	Удовл етворё нность добро желате льность ую и вежли востью работн иков при взаимо действ ии в дист. форме	Готовн ость рекоме ндоват ь данну ую органи зацию родств енника м и знаком ым	Удовл етворё нность график ом работы органи зации	Удовл етворё нность в целом услови ями оказан ия услуг в органи зации
МБОУ СОШ №9	95%	94%	90%	96%	90%	92%	98%	93%	96%	92%
МБОУ гимназия №19	94%	95%	90%	95%	93%	91%	96%	88%	89%	93%
МБОУ ЦО	93%	92%	82%	100%	91%	92%	100%	94%	85%	95%
МБОУ «НШ № 2»	100%	98%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ Детский сад №22	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
МБДОУ детский сад № 23	100%	98%	93%	100%	99%	98%	99%	99%	96%	98%
МБДОУ №25	98%	100%	95%	100%	99%	100%	100%	98%	99%	100%
МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	97%	97%	97%	100%	96%	99%	95%	98%	92%	98%
МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	94%	97%	95%	91%	97%	95%	98%	97%	94%	95%
МБУДО «ДХОРШ»	100%	100%	94%	100%	99%	100%	99%	98%	97%	99%
МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	100%	100%	98%	95%	98%	100%	100%	100%	99%	99%
МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	97%	99%	88%	91%	99%	99%	99%	99%	97%	97%
МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	93%	98%	92%	92%	99%	100%	99%	99%	95%	98%
МБУ ДО СЮН	99%	99%	97%	100%	100%	100%	99%	98%	100%	100%
МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	100%	98%	96%	100%	98%	99%	99%	97%	93%	98%
МБУ ДО «ДЮСШ №1»	98%	97%	93%	90%	98%	99%	99%	99%	99%	98%
МБУ ДО «ЦТРГО»	97%	96%	85%	100%	96%	99%	99%	97%	96%	96%

Результаты оценки информационной открытости и доступности

В большинстве организаций присутствуют все необходимые параметры информационной открытости.

Таблица 4. Показатели информационной открытости и доступности

№ п/п	Наименование учреждения	Информация на стендах	Информация на официальных сайтах	Способы дистанционного взаимодействия
1	МБОУ СОШ №9	100%	100%	4
2	МБОУ гимназия №19	100%	100%	4
3	МБОУ ЦО	100%	100%	4
4	МБОУ «НШ № 2»	100%	100%	4
5	МБДОУ Детский сад №22	100%	100%	4
6	МБДОУ детский сад № 23	100%	100%	4
7	МБДОУ №25	100%	100%	4
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	100%	100%	4
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	100%	100%	4
10	МБУДО «ДХОРШ»	100%	100%	4
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	100%	100%	4
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	100%	100%	4
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	100%	100%	3
14	МБУ ДО СЮН	100%	100%	4
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	100%	100%	4
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	100%	100%	4
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	100%	100%	4

Результаты оценки условий осуществления образовательной деятельности

В организациях присутствуют все необходимые условия для обеспечения комфортности условий.

Таблица 5. Обеспечение комфортности УООД в организациях

Выберите организацию общего образования	1. Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	2. Наличие и понятность навигации и внутри образовательной организации	3. Наличие и доступность питьевой воды	4. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	5. Санитарное состояние помещений образовательной организации
МБОУ СОШ №9	1	1	1	1	1
МБОУ гимназия №19	1	1	1	1	1
МБОУ ЦО	1	1	1	1	1
МБОУ «НШ № 2»	1	1	1	1	1
МБДОУ Детский сад №22	1	1	1	1	1
МБДОУ детский сад № 23	1	1	1	1	1
МБДОУ №25	1	1	1	1	1
МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	1	1	1	1	1
МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	1	1	1	1	1
МБУДО «ДХОРШ»	1	1	1	1	1
МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	1	1	1	1	1
МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	1	1	1	1	1
МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	1	1	1	1	1
МБУ ДО СЮН	1	1	1	1	1
МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	1	1	1	1	1
МБУ ДО «ДЮСШ №1»	1	1	1	1	1
МБУ ДО «ЦТРГО»	1	1	1	1	1

Результаты оценки доступности для инвалидов

Оценка условий доступности для инвалидов (см. таблицы. 7-8) показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для множества организаций. В исследуемых организациях учатся 163 обучающихся инвалидностью или ОВЗ.

Таблица 6. Результаты оценки доступности для инвалидов

Наименование образовательной организации	Оборудование территории, прилегающей к ОО и ее помещений с учетом доступности инвалидов.				
	3. 1. 1. . Наличие оборудованных входных групп ²	3. 1. 2. Наличие выделенных стоянок для АТС инвалидов	3. 1. 3. Наличие адаптированных лифтов поручней	3. 1. 4. Наличие сменных кресел-колясок	3. 1. 5. Наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений
МБОУ СОШ №9	1	0	0	0	0
МБОУ гимназия №19	1	0	1	0	0
МБОУ ЦО	1	1	1	0	0
МБОУ «НШ № 2»	0	0	1	0	0
МБДОУ Детский сад №22	0	0	1	0	0
МБДОУ детский сад № 23	0	0	0	0	0
МБДОУ №25	0	0	1	0	0
МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	1	1	1	0	0
МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	1	1	1	0	1
МБУДО «ДХОРШ»	1	0	1	0	1
МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	0	0	1	0	0
МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	1	1	0	0	0
МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	1	1	1	0	0
МБУ ДО СЮН	0	0	1	0	0
МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	0	0	1	0	0
МБУ ДО «ДЮСШ №1»	1	0	1	0	0
МБУ ДО «ЦТРГО»	0	0	0	0	0

² Показатель засчитывается (ставится 1) в случае, на входе в организацию обеспечена возможность въезда и выезда кресла-коляски. Она обеспечивается прежде всего за счёт наличия пандуса или подъёмника. Однако в случае если на входе нет перепада высоты, то пандус и подъёмник не требуются и в этом случае также ставится 1.

Таблица 7. Результаты оценки доступности для инвалидов

Наименование образовательной организации	Обеспечение в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:					
	Дублирование для инвалидов в по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией	Дублирование надписей знаками, выполненными шрифтом Брайля	Возможность представления услуг сурдо/тифлосурдопереводчика	Наличие альтернативной версии оф сайта для инвалидов в по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации	Предоставление образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.
МБОУ СОШ №9	0	0	0	1	1	1
МБОУ гимназия №19	1	0	0	1	1	1
МБОУ ЦО	1	0	0	1	1	1
МБОУ «НШ № 2»	1	0	0	1	1	1
МБДОУ Детский сад №22	1	1	0	1	1	0
МБДОУ детский сад № 23	0	1	0	1	1	0
МБДОУ №25	0	0	0	1	1	1
МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	1	1	0	1	1	0
МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	1	0	0	1	1	0
МБУДО «ДХОРШ»	1	1	0	1	1	1
МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	0	0	0	1	1	0
МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	0	1	0	1	1	0
МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	1	1	0	1	1	0
МБУ ДО СЮН	1	0	0	1	1	1
МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	0	0	0	1	1	0
МБУ ДО «ДЮСШ №1»	1	0	0	1	1	0
МБУ ДО «ЦТРГО»	0	0	0	1	1	0

Наиболее проблемными зонами являются следующие: наличие сменных кресел-колясок, отсутствие санитарно-гигиенических помещений, дублирование надписей знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, возможность представления инвалидам по слуху и/или зрению) услуг сурдо/тифлосурдопереводчика.

1. Показатели, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 1. 1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Показатель 1. 2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании.

Показатель 1. 3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом составил 98,9.

Средняя величина показателя 1.1. Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ее содержанию и порядку (форме) размещения, установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации составила 100.

Величина показателя 1.2. Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании составила 100 баллов.

Средняя величина показателя Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, составила 97,2 балла.

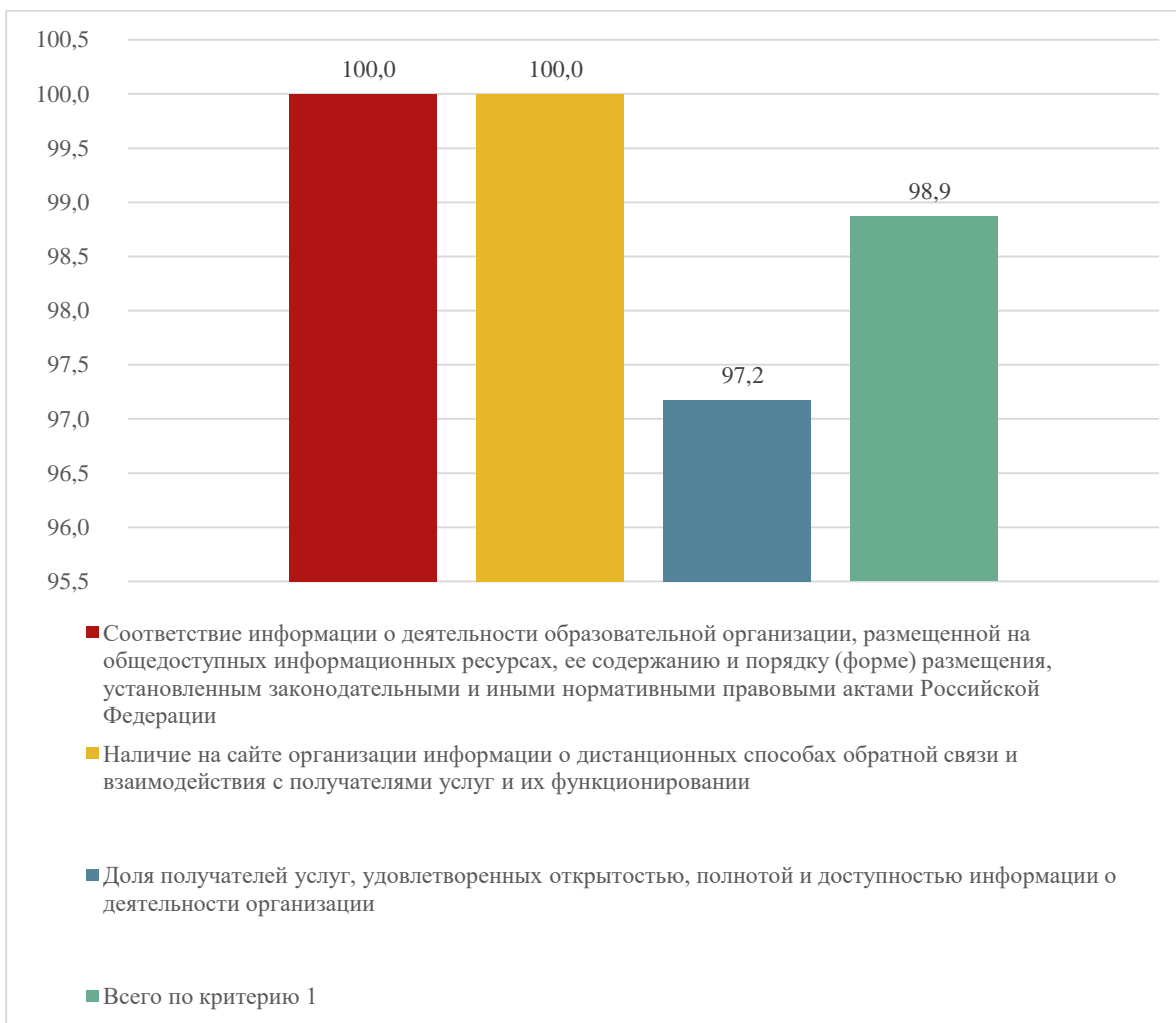


Рисунок 1. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 8.

Лучшие результаты показали:

- ✓ МБДОУ Детский сад №22
- ✓ МБУДО «ДХОРШ»
- ✓ МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»

Таблица 8. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	1. Открытость и доступность информации об организации			Всего по критерию 1	место в рейтинге
		Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах ...	Наличие на сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционировании	Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации		
5	МБДОУ Детский сад №22	100	100	100	100	1-3
10	МБУДО «ДХОРШ»	100	100	100	100	1-3
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	100	100	100	100	1-3
4	МБОУ «НШ № 2»	100	100	99	99,6	4-7
6	МБДОУ детский сад № 23	100	100	99	99,6	4-7
7	МБДОУ №25	100	100	99	99,6	4-7
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	100	100	99	99,6	4-7
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	100	100	98	99,2	8-9
14	МБУ ДО СЮН	100	100	98	99,2	8-9
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	100	100	97	98,8	10-11
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	100	100	97	98,8	10-11
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	100	100	96	98,4	12
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	100	100	95	98	13-14
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	100	100	95	98	13-14
1	МБОУ СОШ №9	100	100	94	97,6	15-16
2	МБОУ гимназия №19	100	100	94	97,6	15-16
3	МБОУ ЦО	100	100	92	96,8	17

2. Показатели, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Критерий раскрывается через следующие показатели:

Показатель 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:

Показатель 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг)

Средний балл по критерию в целом составил 96,6. Среднее значение показателя 2. 1. Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг составило 100. Среднее значение показателя 2.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность составила 93,2.

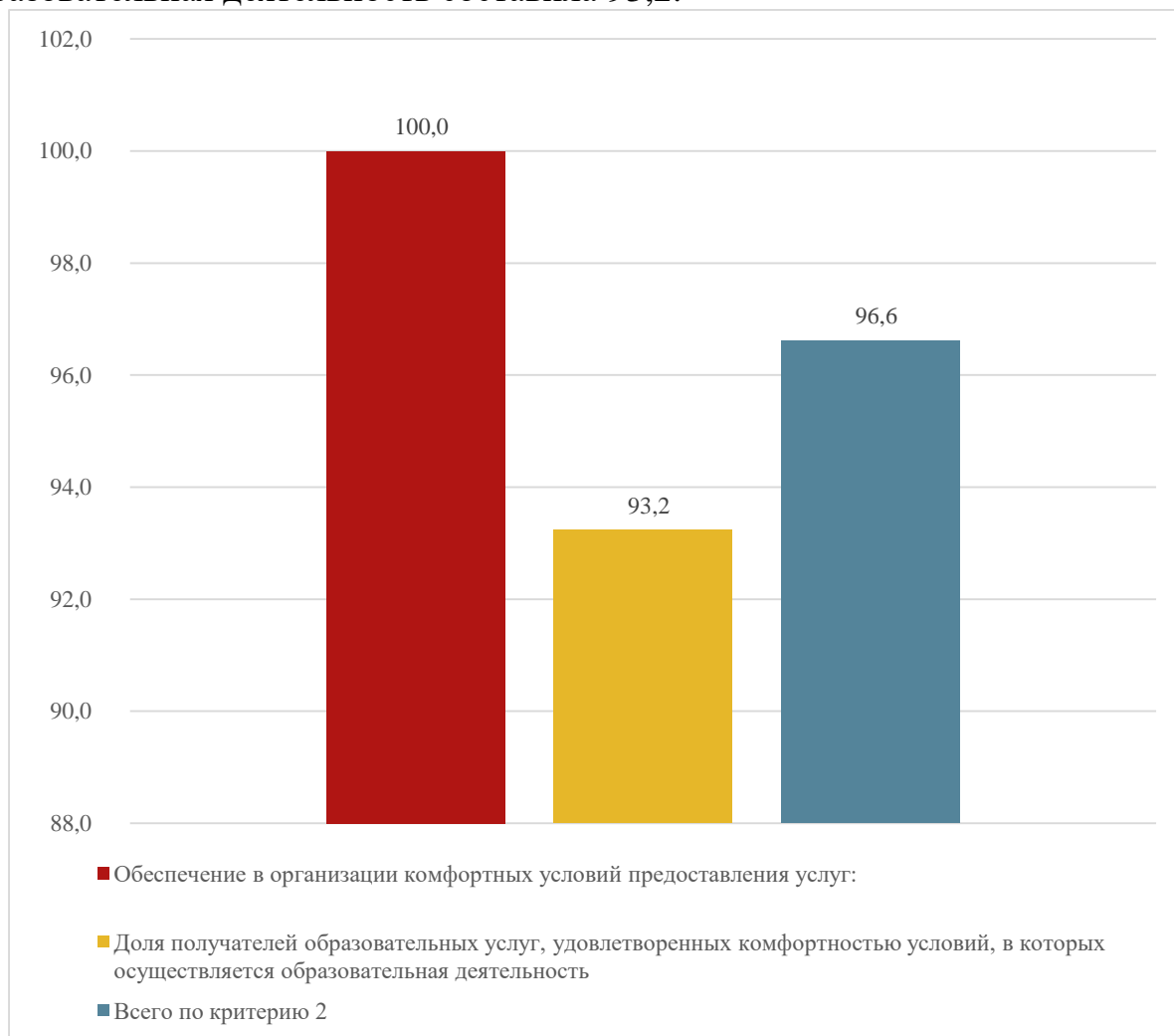


Рисунок 2. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»

Наиболее высокие значения принимает данный критерий в следующих организациях:

- ✓ МБОУ «НШ № 2»
- ✓ МБДОУ Детский сад №22

Таблица 9. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	2. Комфортность условий осуществления образовательной деятельности		Всего по критерию 2	место в рейтинге
		Обеспечение в организации комфортных условий предоставления услуг:	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность		
4	МБОУ «НШ № 2»	100	100	100	1-2
5	МБДОУ Детский сад №22	100	100	100	1-2
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	100	98	99	3
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	100	97	98,5	4-5
14	МБУ ДО СЮН	100	97	98,5	4-5
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	100	96	98	6
7	МБДОУ №25	100	95	97,5	7-8
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	100	95	97,5	7-8
10	МБУДО «ДХОРШ»	100	94	97	9
6	МБДОУ детский сад № 23	100	93	96,5	10-11
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	100	93	96,5	10-11
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	100	92	96	12
1	МБОУ СОШ №9	100	90	95	13-14
2	МБОУ гимназия №19	100	90	95	13-14
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	100	88	94	15
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	100	85	92,5	16
3	МБОУ ЦО	100	82	91	17

3. Показатели, характеризующие общий критерий «Доступность услуг для инвалидов»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

Показатель 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.

Показатель 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов).

Средний балл по критерию в целом составил 66,3. Средняя величина показателя 3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов составила 32,9 балла; показателя 3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими – 68,2 балла. Средняя величина показателя 3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов составила 97,1 балла.

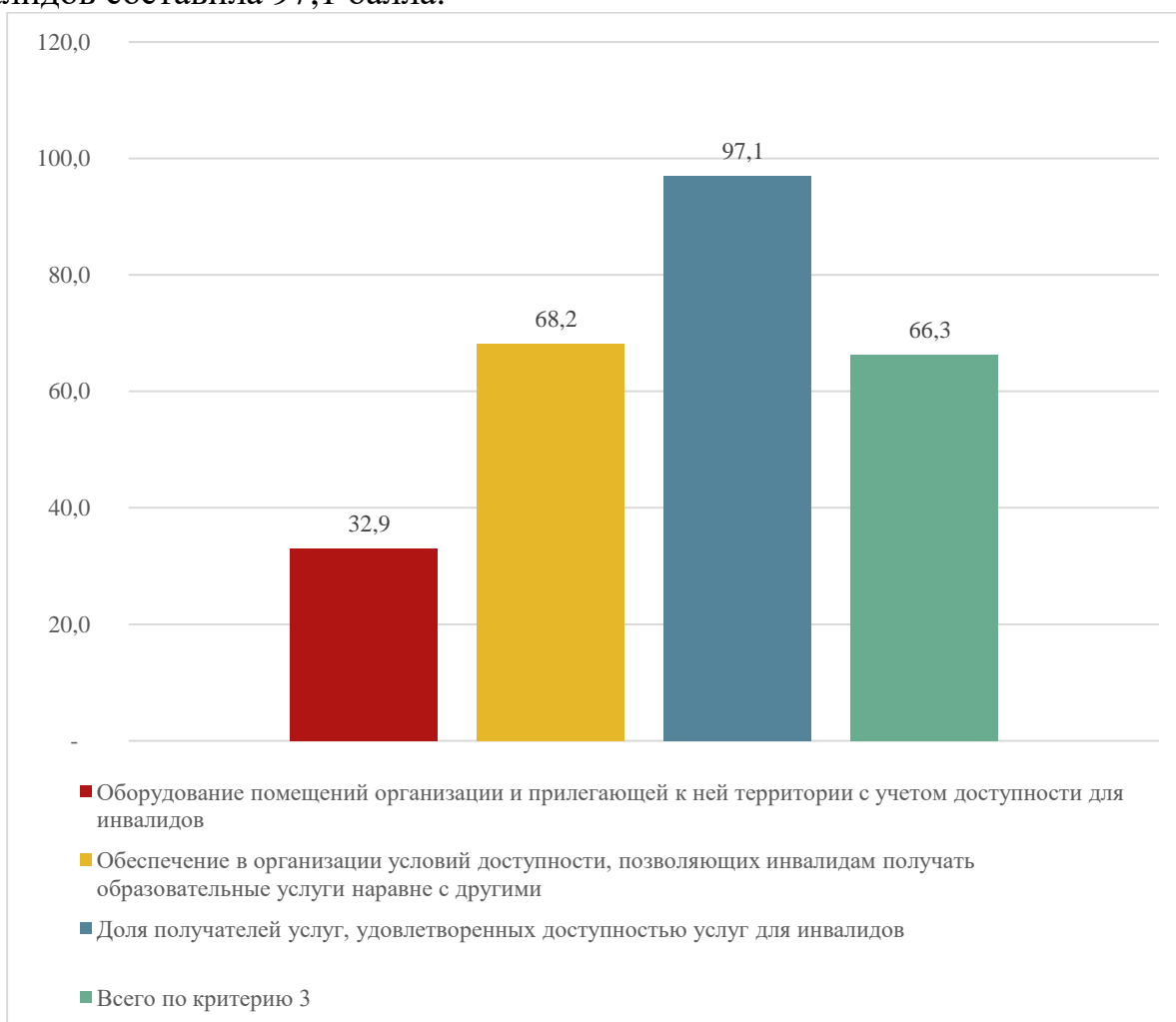


Рисунок 3. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доступность услуг для инвалидов

Результаты по отдельным организациям отражены в таблице 10.

По данному критерию уровневые оценки разделились.

Высокий уровень (от 81 балла) выявлен в организации:

- ✓ МБУДО «ДХОРШ»

Уровень выше среднего выявлен в организациях:

- ✓ МБОУ ЦО
- ✓ МБДОУ д/с №9 «Городок детства»
- ✓ МБДОУ д/с № 10 «Теремок»
- ✓ МБОУ гимназия №19
- ✓ МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко
- ✓ МБОУ «НШ № 2»
- ✓ МБДОУ Детский сад №22
- ✓ МБУ ДО СЮН
- ✓ МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»
- ✓ МБУ ДО «ДЮСШ №1»

Средний уровень выявлен в организациях:

- ✓ МБДОУ №25
- ✓ МКОУ ДО «ЦЕНТУР»
- ✓ МБДОУ детский сад № 23
- ✓ МБУ ДО «ЦТРГО»
- ✓ МБОУ СОШ №9
- ✓ МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»

Таблица 10. Показатели, характеризующие Доступность услуг для инвалидов

№ п/п	Наименование учреждения	3. Доступность услуг для инвалидов			Всего по критерию 3	Место в рейтинге
		Оборудованность помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.	Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов		
10	МБУДО «ДХОРШ»	60	100	100	88	1
3	МБОУ ЦО	60	80	100	80	2-3
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	60	80	100	80	2-3
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	80	60	91	75,3	4
2	МБОУ гимназия №19	40	80	95	72,5	5
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	60	60	92	69,6	6
4	МБОУ «НШ № 2»	20	80	100	68	7-9
5	МБДОУ Детский сад №22	20	80	100	68	7-9
14	МБУ ДО СЮН	20	80	100	68	7-9
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	40	60	91	63,3	10

16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	40	60	90	63	11
7	МБДОУ №25	20	60	100	60	12-13
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	20	60	100	60	12-13
6	МБДОУ детский сад № 23	0	60	100	54	14-15
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	0	60	100	54	14-15
1	МБОУ СОШ №9	0	60	96	52,8	16
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	20	40	95	50,5	17

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части и пр.) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)

Показатель 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (например, преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Показатель 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Средний балл по критерию в целом 97,8.

Средняя величина показателя 4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию составила 97,2;

Средняя величина показателя 4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию составила 97,8;

Средняя величина Показателя 4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия – 98,8 баллов.

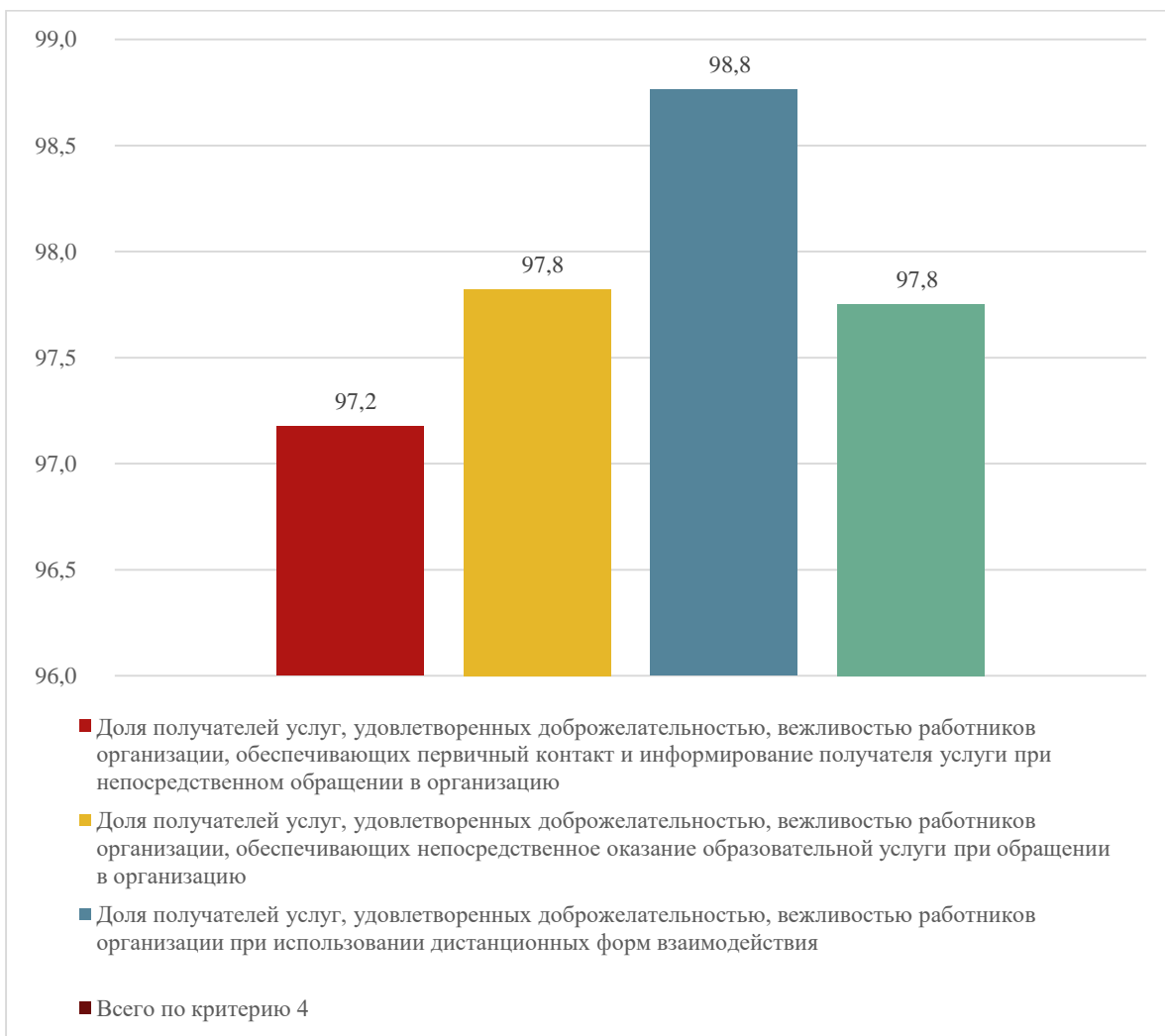


Рисунок 4. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий Доброжелательность, вежливость работников организации

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 12.

Лидируют по критерию:

- ✓ МБОУ «НШ № 2»
- ✓ МБДОУ Детский сад №22

Таблица 11. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

№ п/п	Наименование учреждения	4. Доброжелательность, вежливость работников организации			Крит 4	место в рейтинге
		Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих первичный контакт и информирование	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги	Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников при использовании дистанционных форм взаимодействия		
4	МБОУ «НШ № 2»	100	100	100	100	1-2
5	МБДОУ Детский сад №22	100	100	100	100	1-2
14	МБУ ДО СЮН	100	100	99	99,8	3
7	МБДОУ №25	99	100	100	99,6	4
10	МБУДО «ДХОРШ»	99	100	99	99,4	5-6
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	99	100	99	99,4	5-6
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	98	100	100	99,2	7
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	99	99	99	99	8
6	МБДОУ детский сад № 23	99	98	99	98,6	9-11
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	98	99	99	98,6	9-11
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	98	99	99	98,6	9-11
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	96	99	99	97,8	12
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	96	99	95	97	13
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	97	95	98	96,4	14
3	МБОУ ЦО	91	92	100	93,2	15
2	МБОУ гимназия №19	93	91	96	92,8	16
1	МБОУ СОШ №9	90	92	98	92,4	17

5. Показатели, характеризующие общий критерий «Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организаций»

Данный критерий, характеризующий следующие показатели:

Показатель 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг).

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг).

Значение Показателя 5.1. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составило 97,3.

Значение Показателя 5.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации (для ДПО и ВО - организационными условиями предоставления услуг) (в % от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг) составило 95,6.

Показатель 5.3. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг) принимает значение 97,4.

Средний балл по критерию в целом составил 97,0.

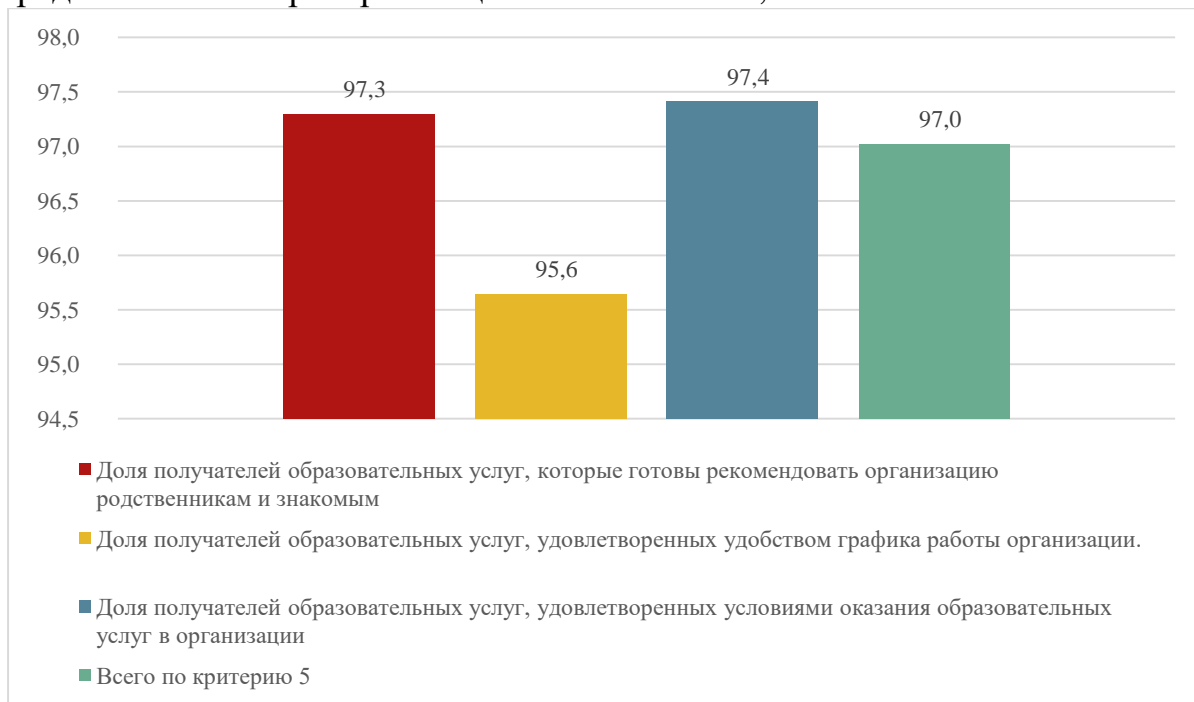


Рисунок 5. Средняя величина показателей, характеризующие общий критерий
«Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности
организаций»

Значение показателей по каждой организации отражено в Таблице 13.

Наиболее высокие баллы по данному показателю получают:

- ✓ МБОУ «НШ № 2»
- ✓ МБДОУ Детский сад №22.

Таблица 12. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации

№ п/п	Наименование учреждения	5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности			Всего по критерию 5	Место в рейтинге
		Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации		
4	МБОУ «НШ № 2»	100	100	100	100	1-2
5	МБДОУ Детский сад №22	100	100	100	100	1-2
14	МБУ ДО СЮН	98	100	100	99,4	3
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	100	99	99	99,3	4
7	МБДОУ №25	98	99	100	99,2	5
10	МБУДО «ДХОРШ»	98	97	99	98,3	6-7
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	99	98	98	98,3	6-7
6	МБДОУ детский сад № 23	99	96	98	97,9	8
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	99	95	98	97,7	9
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	99	97	97	97,6	10
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	98	92	98	96,8	11
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	97	93	98	96,7	12
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	97	96	96	96,3	13
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	97	94	95	95,4	14
1	МБОУ СОШ №9	93	96	92	93,1	15
3	МБОУ ЦО	94	85	95	92,7	16
2	МБОУ гимназия №19	88	89	93	90,7	17

Интегральная оценка качества и рейтинги образовательных организаций по качеству условий осуществления образовательной деятельности, сформированные по результатам проведения независимой оценки

Качество условий осуществления образовательной деятельности в образовательных организациях Минераловодского района находится на высоком уровне, что показывает приведённая ниже диаграмма.

Средний балл составил 91,3. Наиболее высокие баллы (98,9) получены по критерию открытости и доступности информации. Далее следуют критерии доброжелательности и вежливости (97,8), удовлетворённости условиями (97,0), комфортности условий (96,6). Наиболее низкое значение принимает критерий доступности для инвалидов (66,3).

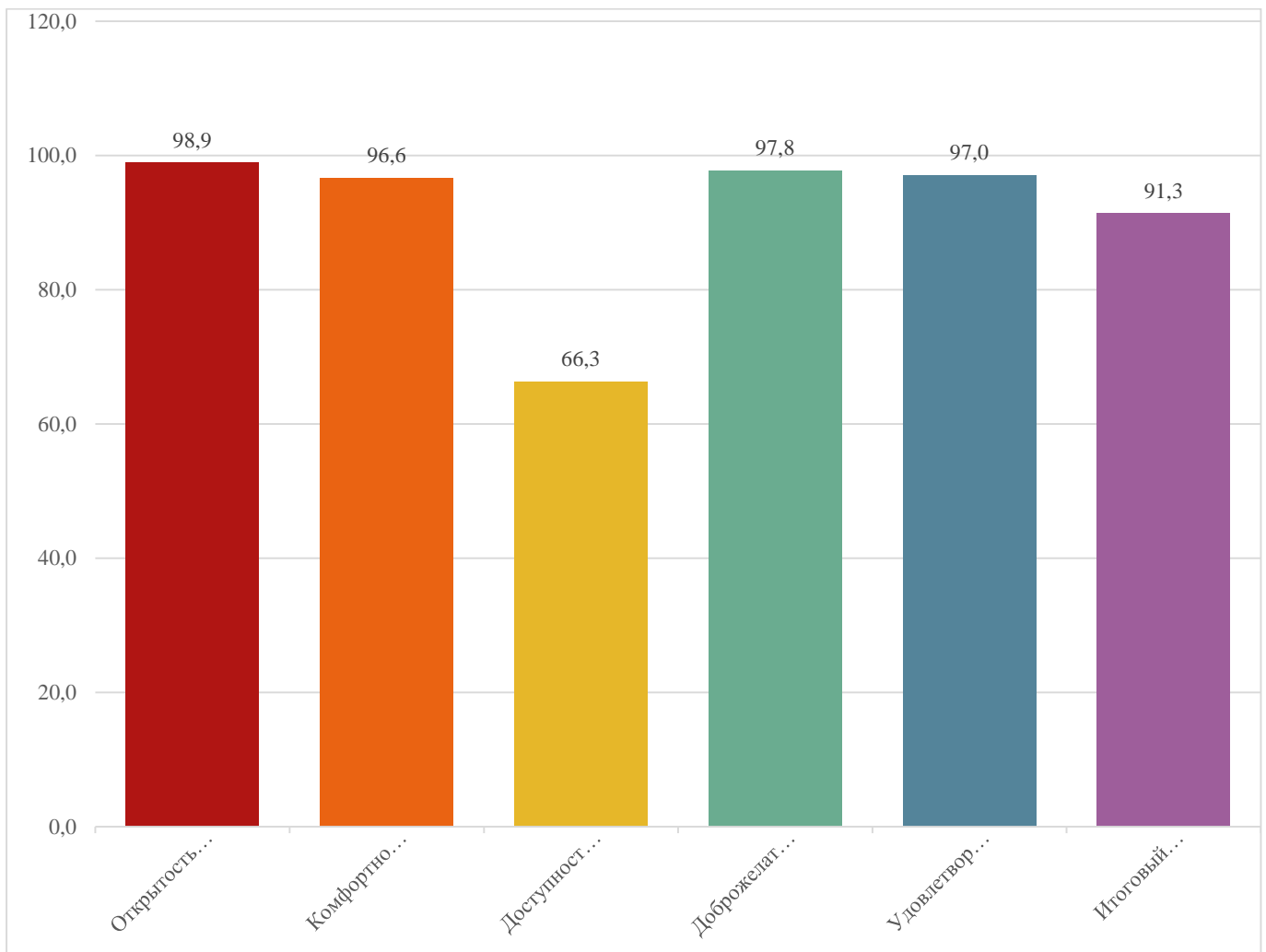
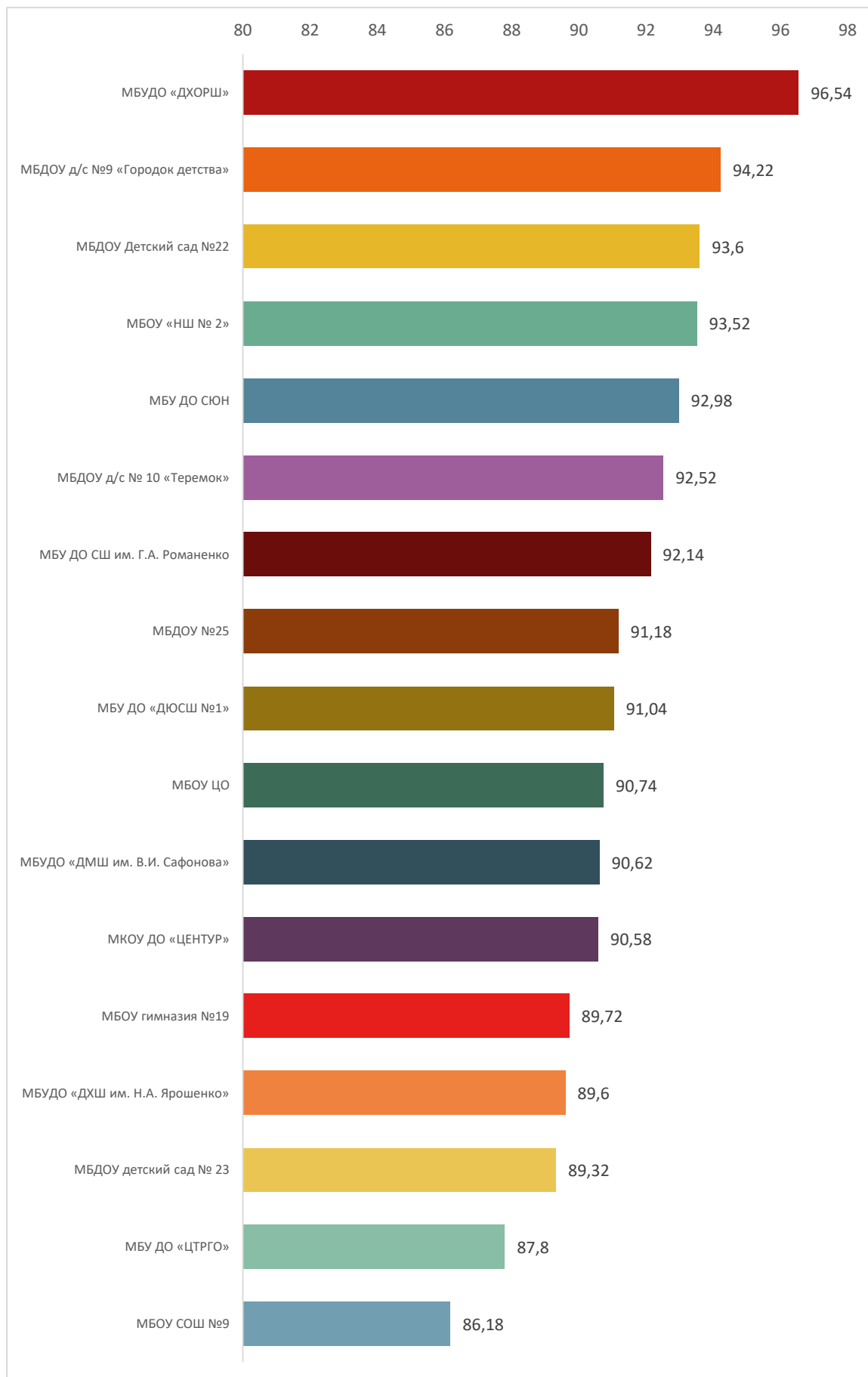


Рисунок 6. Средний балл по критериям НОК

Все организации получили высокие оценки – свыше 80 баллов.



Лучшие результаты показали следующие организации:

- ✓ МБУДО «ДХОРШ»
- ✓ МБДОУ д/с №9 «Городок детства»
- ✓ МБДОУ Детский сад №22
- ✓ МБОУ «НШ № 2»
- ✓ МБУ ДО СЮН.

Таблица 13. Условия осуществления образовательной деятельности организациями

№ п/п	Наименование учреждения	Крит1	Крит2	Крит3	Крит4	Крит5	ИТОГ	
							общий балл	Рейтинг
10	МБУДО «ДХОРШ»	100	97	88	99,4	98,3	96,54	1
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	98,8	98,5	80	97	96,8	94,22	2
5	МБДОУ Детский сад №22	100	100	68	100	100	93,6	3
4	МБОУ «НШ № 2»	99,6	100	68	100	100	93,52	4
14	МБУ ДО СЮН	99,2	98,5	68	99,8	99,4	92,98	5
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	98	97,5	75,3	96,4	95,4	92,52	6
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	98	96	69,6	99,4	97,7	92,14	7
7	МБДОУ №25	99,6	97,5	60	99,6	99,2	91,18	8
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	98,8	96,5	63	98,6	98,3	91,04	9
3	МБОУ ЦО	96,8	91	80	93,2	92,7	90,74	10
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	99,2	94	63,3	99	97,6	90,62	11
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	99,6	98	60	98,6	96,7	90,58	12
2	МБОУ гимназия №19	97,6	95	72,5	92,8	90,7	89,72	13
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	100	99	50,5	99,2	99,3	89,6	14
6	МБДОУ детский сад № 23	99,6	96,5	54	98,6	97,9	89,32	15
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	98,4	92,5	54	97,8	96,3	87,8	16
1	МБОУ СОШ №9	97,6	95	52,8	92,4	93,1	86,18	17

Выводы и рекомендации

ОСНОВНЫЕ НЕДОСТАТКИ ПО ОРГАНИЗАЦИЯМ

Оценка условий доступности для инвалидов показала, что в данный момент доступность является уязвимым местом для организаций.

№ организации	Наименование организации	Выявленные недостатки
1	МБОУ СОШ №9	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	МБОУ гимназия №19	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	МБОУ ЦО	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	МБОУ «НШ № 2»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	МБДОУ Детский сад №22	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения.

		Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	МБДОУ детский сад № 23	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	МБДОУ №2 5	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	МБУДО «ДХОРШ»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	МБУДО «ДМШ им.	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные

	В.И. Сафонова»	санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	МБУ ДО СЮН	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	Недостатки оборудования территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Отсутствие условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

Выводы и рекомендации по организациям

№ организации	Наименование организации	Рекомендации
1	МБОУ СОШ №9	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
2	МБОУ гимназия №19	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
3	МБОУ ЦО	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
4	МБОУ «НШ № 2»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
5	МБДОУ Детский сад №22	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
6	МБДОУ детский сад № 23	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные

		проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
7	МБДОУ №2 5	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
8	МБДОУ д/с №9 «Городок детства»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
9	МБДОУ д/с № 10 «Теремок»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
10	МБУДО «ДХОРШ»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска.
11	МБУДО «ДХШ им. Н.А. Ярошенко»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
12	МБУДО «ДМШ им. В.И. Сафонова»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

13	МБУ ДО СШ им. Г.А. Романенко	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
14	МБУ ДО СЮН	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
15	МКОУ ДО «ЦЕНТУР»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
16	МБУ ДО «ДЮСШ №1»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).
17	МБУ ДО «ЦТРГО»	Обеспечить оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов: Оборудованные группы пандусами/подъемными платформами. Выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Поручни, расширенные дверные проемы. Сменное кресло-коляска. Специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения. Обеспечить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля. Возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).

	представительств и филиалов (при наличии)					
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
5.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты); 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
9.	Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – государственная аккредитация отсутствует (не требуется)	1	0,5	0	99
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
11.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует; 99 – общеобразовательные программы не реализуются.	1	0,5	0	99
<i>Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы размещают:</i>						
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования,	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 –	1	0,5	0	

	квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация	информация	информация	не требуется
			представлена полностью	представлена частично	представлена	
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается	1		0	

	представительств и филиалов (при наличии)	наличие информации только по головной организации)!				
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной	1	0,5	0	

		деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.				
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
15.	О сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации), общественной, профессионально-общественной аккредитации образовательных программ (при наличии общественной, профессионально-общественной аккредитации)	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	99
16.	О языке(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
19.	Об использовании при реализации образовательной программы электронного обучения и дистанционных	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа);	1	0,5	0	

	организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует				
--	--	--	--	--	--	--

Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:

24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
26.	Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	

Образовательные организации, реализующие профессиональные образовательные программы, дополнительно для каждой образовательной программы указывают информацию:

IV. Образовательные стандарты и требования

31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
-----	---	---	---	-----	---	--

V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав

32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с	1	0,5	0	

	(должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник	требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Государственные и муниципальные общеобразовательные организации при размещении информации об условиях питания обучающихся по образовательным программам начального общего образования размещают в том числе меню ежедневного горячего питания, информацию о наличии диетического меню в образовательной организации, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей,		1	0,5	0	

	оказывающих услуги по организации питания в общеобразовательных организациях, перечни юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, поставляющих (реализующих) пищевые продукты и продовольственное сырье в общеобразовательные организации, формы обратной связи для родителей обучающихся и ответы на вопросы родителей по питанию.					
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в	1	0,5	0	

	использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
53.	Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

	бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц				
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
ХII. Платные образовательные услуги					
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
ХIII. Документы					
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
Документы (в виде копий)[6]					
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0
64.	Свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями) (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0

65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	

Итоговый балл	
---------------	--

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы дошкольного образования

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

Е-mail _____ Телефон: _____ Оф. сайт: _____

ФИО ответственного за НОКОУ в организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	

К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

3. ДА 4. НЕТ

К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

3. ДА 4. НЕТ

К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)

3. ДА 4. НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						

6.	<p>Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)</p>	<p>1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует</p>	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	<p>Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе</p>	<p>1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 - информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.</p>	1	0,5	0	
V. Образование						
8.	<p>Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)</p>	<p>1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует</p>	1	0,5	0	

		деятельности (без приложений);				
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представителях образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. .	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

Всего информации (максимальное количество), подлежащей размещению на стенде:					
--	--	--	--	--	--

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителях (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительства и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления	1	0,5	0	99

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.				
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов, подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 - структурные подразделения отсутствуют;	1	0,5	0	99
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы, включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и образовательных стандартах с требованиями (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложениями (ссылками); 0,5 – информация без приложений; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителями не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник					
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащенность образовательного процесса						
34.	Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
35.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья.	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
36.	Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
37.	Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
38.	Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
39.	Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья		1	0,5	0	
40.	Информация о наличии специальных технических средств обучения	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует				
VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
48.	О наличии условий для беспрепятственного доступа в общежитие, интернат	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 –	1	0,5	0	99

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
		интернат (общежитие) не предоставляется				
49.	О количестве жилых помещений в общежитии, интернате, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 – интернат (общежитие) не предоставляется	1	0,5	0	99
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договора с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	2 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
X. Стипендии и меры поддержки обучающихся						
54.	Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, а также о количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - общежитие/интернат не предоставляется	1		0	99
XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
61.	Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
	обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)					
66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	
2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

**Акт выезда в образовательную организацию, реализующую программы
дополнительного образования детей**

№ организации в Перечне _____ ИНН организации: _____

Наименование организации: _____

Е-mail _____ Телефон: _____ Оф.
сайт: _____

ФИО ответственного за НОКОУ в
организации: _____

Дата и время проведения наблюдения: _____

Укажите численность обучающихся в образовательной организации:

Общая численность обучающихся в организации (в течение календарного года, предшествующего году проведения независимой оценки качества)	
Численность обучающихся с установленной группой инвалидности и/или с наличием заключения ПМПК о создании специальных условий при обучении (указать общее число таких обучающихся)	
Численность обучающихся старше 14 лет	

К1. Возможность реализации в организации адаптированных образовательных программ(2 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

5. ДА 6. НЕТ

К2. Расположение организации в здании исторического, культурного и архитектурного наследия (1 ставится при наличии подтверждающего документа, фото документа приложить):

5. ДА 6. НЕТ

К3. Есть ли у организации возможность обеспечения выделенной стоянки (2 ставится при наличии подтверждающего документа о невозможности выполнения требований к условиям для инвалидов, фото документа приложить)

5. ДА 6. НЕТ

1.1.1. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных СТЕНДАХ, расположенных в помещении организации

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						

1.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
2.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
3.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
4.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии))	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
III. Документы (в виде копий)						
6.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (все указанные локальные акты), 0,5 – информация представлена частично (отсутствует хотя бы один из актов, указанных в столбце 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
IV. Платные образовательные услуги						
7.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 -	1	0,5	0	

		информация отсутствует. Если в организации не оказываются платные услуги - 1 ставится при наличии записи на стенде о том, что платные образовательные услуги не оказываются.				
V. Образование						
8.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензии на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 1 – информация отсутствует деятельности (без приложений);	1	0,5	0	
10.	Информация о календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
VI. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
13.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителям или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
14.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули)	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VII. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности						
15.	Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. Если питание не предоставляется, об этом должна быть запись на стенде!	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	

1.1.2. Отметьте наличие и полноту информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном САЙТЕ образовательной организации в сети Интернет

№ п/п	Перечень информации об образовательной организации, необходимой для размещения на сайте организации***	Алгоритм определения фактического объема информации на сайте	информация представлена полностью	информация представлена частично	информация не представлена	не требуется
I. Основные сведения						
1.	Информация о полном и сокращенном (при наличии) наименовании образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	

2.	Информация о дате создания образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
3.	Информация об учредителе (учредителях) образовательной организации, о наименовании представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) (в том числе, находящихся за пределами Российской Федерации)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует;	1		0	
4.	Информация о месте нахождения образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
5.	Информация о режиме и графике работы образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 0,5 - представлена информация не по всем филиалам; (при отсутствии филиалов - оценивается наличие информации только по головной организации)!	1		0	
6.	Информация об адресах официальных сайтов представительств и филиалов образовательной организации (при наличии) или страницах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - представительств и филиалы отсутствуют;	1		0	99
7.	Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты образовательной организации, ее представительств и филиалов (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (указаны контактный(е) телефон(ы) и адрес(а) электронной почты); 0,5 – информация представлена частично (указаны контактный(е) телефон(ы) или адрес(а) электронной почты); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
8.	Информация о местах осуществления образовательной деятельности, в том числе сведения об адресах мест осуществления образовательной деятельности, которые в соответствии с частью 4 статьи 91 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» не включаются в соответствующую запись в реестре лицензий на осуществление образовательной деятельности	1 – информация представлена в полном объеме (по всем сотрудникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем местам осуществления образовательной деятельности или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует; 99 (только для дошкольных организаций по уходу и прсмотру) - образовательная деятельность не осуществляется.	1	0,5	0	
II. Структура и органы управления образовательной организацией						
9.	Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества (при наличии) и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии); адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (органов управления) образовательной организации (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы об одном структурном подразделении или требуемая в столбце 2 информация представлена не в полном объеме); 0 – информация отсутствует; При отсутствии структурных подразделений, оценивается только наличие информации по организации в целом;	1	0,5	0	
10.	Сведения о наличии положений о структурных подразделениях (об органах управления) с приложением указанных положений в виде электронных документов,	1 – информация представлена в полном объеме (с приложением копий); 0,5 – представлены только сведения о положениях о структурных	1	0,5	0	99

	подписанных простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 6 апреля 2011 г. № 63-ФЗ «Об электронной подписи»	подразделениях (об органах управления); 0 – информация отсутствует; 99 – структурные подразделения отсутствуют;				
III. Образование						
11.	Лицензия на осуществление образовательной деятельности (выписка из реестра лицензий на осуществление образовательной деятельности)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к лицензии); 0,5 – представлена лицензия на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует; При отсутствии лицензии, 1 ставится, если на сайте есть информация том, что лицензия отсутствует.	1	0,5	0	
Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах (при наличии), с указанием в отношении каждой образовательной программы информации:						
12.	О реализуемых уровнях образования	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
13.	О формах обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
14.	О нормативных сроках обучения	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
16.	О языка(х), на котором(ых) осуществляется образование (обучение) [Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
17.	Об учебных предметах, курсах, дисциплинах (модулях), предусмотренных соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
18.	О практике, предусмотренной соответствующей образовательной программой	1 – информация представлена; 0,5 – информация представлена частично; 0 – информация отсутствует;	1	0,5	0	
Информация об описании образовательной программы с приложением образовательной программы в форме электронного документа или в виде активных ссылок, непосредственный переход по которым позволяет получить доступ к страницам сайта образовательной организации, содержащим информацию, в том числе:						
20.	Об учебном плане с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
21.	Об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждому учебному предмету, курсу, дисциплине (модулю), практики, в составе образовательной программы) с приложением рабочих программ в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
22.	О календарном учебном графике с приложением его в виде электронного документа	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
23.	О методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса, а также рабочей программы воспитания и календарного плана воспитательной работы,	1 – информация представлена в полном объеме (в виде электронного документа); 0,5 – информация в виде электронного документа представлена частично; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	включаемых в основные образовательные программы в соответствии с частью 1 статьи 12.1 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в виде электронного документа					
Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам, в том числе:						
24.	Об общей численности обучающихся	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
25.	О численности обучающихся за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании, заключаемых при приеме на обучение за счет средств физических и (или) юридических лиц (в том числе с выделением численности обучающихся, являющихся иностранными гражданами)[Размещается в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью]	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
IV. Образовательные стандарты и требования						
31.	Информация о федеральных государственных образовательных стандартах, федеральных государственных требованиях, об образовательных стандартах и самостоятельно устанавливаемых требованиях (при их наличии)[Размещается с приложением копий соответствующих документов, электронных документов, подписанных простой электронной подписью]	1 – информация представлена в полном объеме (информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением (ссылками)); 0,5 – представлена информация без приложений; 0 – информация отсутствует; 99 образовательные стандарты не реализуются. Внимание! Для предпрофессиональных программ должны быть размещены Федеральные государственные требования, для спортивных программ - Федеральные стандарты спортивной подготовки.	1	0,5	0	99
V. Руководство. Педагогический (научно-педагогический) состав						
32.	Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, руководителях филиалов, представительств образовательной организации (при их наличии), в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты	1 – информация представлена в полном объеме (по всем руководителям); 0,5 – информация представлена частично (не по всем руководителями не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
33.	Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) педагогического работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые учебные предметы, курсы, дисциплины (модули); уровень (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); сведения о повышении квалификации (за последние 3 года); сведения о профессиональной переподготовке (при наличии); сведения о продолжительности опыта (лет) работы в	1 – информация представлена в полном объеме (по всем педагогическим работникам); 0,5 – информация представлена частично (не по всем педагогическим работникам или не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

	<p>профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей); наименование общеобразовательной программы (общеобразовательных программ), код и наименование профессии, специальности (специальностей), направления (направлений) подготовки или укрупненной группы профессий, специальностей и направлений подготовки профессиональной образовательной программы высшего образования по программам бакалавриата, программам специалитета, программам магистратуры, программам ординатуры и программам ассистентуры-стажировки, шифр и наименование области науки, группы научных специальностей, научной специальности программы (программ) подготовки научных и научно-педагогических кадров в аспирантуре (адъюнктуре), в реализации которых участвует педагогический работник</p>				
VI. Материально-техническое обеспечение и оснащённость образовательного процесса					
34.	<p>Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе о наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья)</p>	<p>1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует</p>	1	0,5	0
35.	<p>Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья. В случае, если питание в образовательной организации не предоставляется, об этом должна быть сделана запись на сайте.</p>		1	0,5	0
36.	<p>Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		1	0,5	0
37.	<p>Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		1	0,5	0
38.	<p>Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья</p>		1	0,5	0
39.	<p>Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		1	0,5	0
40.	<p>Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья</p>		1	0,5	0

VII. Доступная среда Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе:						
41.	О специально оборудованных учебных кабинетах, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
42.	Об обеспечении беспрепятственного доступа в здания образовательной организации	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
43.	О специальных условиях питания	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
44.	О специальных условиях охраны здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
45.	О доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
46.	Об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
47.	О наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – информация представлена частично (не в полном объеме в соответствии с требованиями столбца 2); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
VIII. Международное сотрудничество						
50.	Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 – договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
51.	Информация о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует; 99 - договора с иностранными и международными организациями не заключались;	1		0	99
IX. Вакантные места для приема (перевода) обучающихся						
52.	Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	1 – информация представлена в полном объеме по всем образовательным программам; 0,5 – информация представлена частично (отсутствует информация хотя бы по одной образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
			1	0,5	0	

XI. Финансово-хозяйственная деятельность						
56.	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
57.	Информация о поступлении финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
58.	Информация о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
59.	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
XII. Платные образовательные услуги						
60.	Документ о порядке оказания платных образовательных услуг, в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – отсутствует один из указанных документов: образец договора об оказании платных образовательных услуг или документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе; 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	
XIII. Документы						
62.	Отчет о результатах самообследования	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
Документы (в виде копий)						
63.	Устав образовательной организации	1 – информация представлена; 0 – информация отсутствует	1		0	
65.	Локальные нормативные акты, предусмотренные частью 2 статьи 30 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся), а также правила внутреннего распорядка обучающихся, правила внутреннего трудового распорядка и коллективный договор (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме (с приложениями к свидетельству); 0,5 – представлено свидетельство на осуществление образовательной деятельности (без приложений); 0 – информация отсутствует	1	0,5	0	

66.	Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии)	1 – информация представлена в полном объеме; 0,5 – при наличии предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отсутствует отчет об исполнении такого предписания; 0 – информация отсутствует; После предписания отсутствуют, 1 ставится при наличии на сайте записи об отсутствии.	1	0,5	0	
-----	---	--	---	-----	---	--

1.2. Наличие на официальном сайте организации (учреждения) информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

№ п/п	Информативный блок	Наличие информации (1/0)
1	телефона	
2	электронной почты	
3	электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам, раздел «Часто задаваемые вопросы»)	
4	технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	
	Итоговый балл	

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	наличие зоны отдыха (ожидания)	
2	наличие и понятность навигации внутри организации	
3	наличие и доступность питьевой воды	
4	наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	
5	санитарное состояние помещений организации	
	Итоговый балл	

III. Показатели, характеризующие доступность образовательной деятельности для инвалидов

3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданиям организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов:

№ п/п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами)	

2	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	
3	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	
4	наличие сменных кресел-колясок	
5	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	
	Итоговый балл	

3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, включая:

№ п / п	Позиция оценивания	Наличие (1/0)
1	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	
2	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	
3	возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
4	альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	
5	помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации	
6	возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	
	Итоговый балл	

Рекомендации эксперта:

Подпись ответственного лица: _____

Печать организации:

Анкета для опроса участников образовательного процесса услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности

Уважаемый участник опроса!

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу организации и повысить качество оказания услуг населению. Опрос проводится анонимно. Ваши фамилия, имя, отчество, контактные телефоны указывать необязательно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг организациями гарантируется.

1. Название населенного пункта, в котором проведен опрос (напишите) _____

2. Полное название организации, в которой проведен опрос получателей услуг (напишите) _____

1. При посещении организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да Нет (переход к вопросу 3)

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да Нет

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да Нет (переход к вопросу 5)

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"?

Да Нет

5. Можете ли вы подтвердить наличие следующих условий предоставления услуг в организации:

Условие	Да	Нет
Наличие зоны отдыха (ожидания)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и понятность навигации внутри организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность питьевой воды	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Санитарное состояние помещений организации	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

Да Нет (переход к вопросу 8)

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?

Да Нет

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (вахтеры, секретари)?

Да Нет

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (преподаватели, тренеры, инструкторы)?

Да Нет

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией?

К дистанционным способам относятся: телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения, жалобы, предложения или получения консультации по оказываемым услугам, раздел "Часто задаваемые вопросы", анкета для опроса граждан на сайте).

Да Нет (переход к вопросу 12)

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?

Да Нет

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?

Если организация является единственной доступной, то могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации?

Да Нет

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг?

К организационным условиям предоставления услуг относятся: график работы организации; навигация внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов).

Да Нет

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?

Да Нет

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:

16. Ваш пол: Мужской Женский

17. Ваш возраст _____ (полных лет)

Благодарим Вас за участие в опросе!

Перечень образовательных организаций, подлежащих независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности в 2023 году

Но ме р п/ п	ИНН	Наимено вание организа ции (по уставу)	Фактич еский адрес	ФИО руководи теля	Тел ефо н	Электронн ый адрес организац ии	Адрес сайта организац ии (страница группы в социальны х сетях сайтом НЕ является)	Коли честв о потре бител ей услуг в год
1.	2628034333	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №9 города-курорта Кисловодска	ул. Школьная, 13	Уварова Анастасия Викторовна	8(87937)5-90-85	school9kisl@yandex.ru	https://school9k.edusite.ru/	1036
2.	2628034397	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия №19 города-курорта Кисловодска	ул. М.Расковой, 5	Романовская Яна Вячеславовна	8(87937)7-42-15	225di@mail.ru	https://gym19kisl.gosuslugi.ru/	1030
3.	2628035009	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Центр образования»	ул. Крылова, 16 ул. Подгорная, 45	Леонова Людмила Александровна	8(87937)3-10-04	mbou-co-kis@mail.ru	http://xn-----7kcadhcqbxnbzdmvgmdib1ad8afe9h1m.xn--plai/	259+1 82 оз

		города-курорта Кисловодска						
4.	2628034407	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Начальная школадетский сад № 2» города-курорта Кисловодска	ул. Ленинградская, 22	Птушкина Ирина Николаевна	8(87937) 7-27-69	nshds2kisl@yandex.ru	https://nshds2.stavropol-school.ru/sveden/common	105+68К
5.	2628801006	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение Детский сад № 22 города-курорта Кисловодска	ул. К.Цеткин, 28а	Минаева Рузанна Львовна	8(87937) 2-77-21	Det.sad22@mil.ru	https://detsad22.stv.prosadiki.ru/	88
6.	2628034767	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществ	ул. Грозненская, 5	Андрющенко Галина Викторовна	8(87937) 7-44-55	Dou23kisl@yandex.ru	https://sad23.stv.prosadiki.ru/	270

		лением познавательного речевого направления развития воспитанников №23 города-курорта Кисловодска						
7.	2628040584	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением художественно-эстетического направления развития воспитанников № 25» города-курорта Кисловодска	ул. К.Либкнехта, 36	Лузанова Ольга Викторовна	8(87937) 7-82-54	Dou25kisl@yandex.ru	https://ds25kisl.edu-sites.ru/	258
8.	2628060414	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное	ул. Коллективная, 26	Хайлина Елена Владимировна	8(87937) 6-50-12	ds9kisl2@yandex.ru	http://ds9kisl.ru/	148

		учреждение детский сад №9 «Городок детства» города-курорта Кисловодска						
9.	2628061111	Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 10 «Теремок» города-курорта Кисловодска	ул. Замкова я,84	Сурнева Елена Анатольевна	8(87937)9-00-43	Sad10kisl@yandex.ru	http://teremok10.stv.prosa-diki.ru/	309
10.	2628037486	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города-курорта Кисловодска «Детская хореографическая школа»	пр. Победы, 157	Проказов Эмиль Борисович	8 (87937) 5-36-95	horschoolkmv@mail.ru	https://horschoolkmv.ru/	246
11.	2628037493	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования	ул. Чкалова д. 69	Евсеенко Елена Леонидовна	7 (87937) 2-31-69	ehmmanuil.khodzhaev@yandex.ru	https://art-school.stv.muzkult.ru/	305

		города-курорта Кисловодска «Художественная школа им. Н.А. Ярошенко»						
12.	2628037479	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования города-курорта Кисловодска «Детская музыкальная школа им. В.И. Сафонова»	ул. Октябрьская 8	Аненков Олег Геннадьевич	8(87937)5-28-77	dms2ki@mail.ru	http://dms2ki.stv.muzku.lt.ru/	255
13.	2628021905	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа имени Героя Советского Союза Георгия Александровича Романенко города-курорта Кисловодска	ул. Промышленная, 3А	Ромашин Михаил Юрьевич	8(87937)9-70-57	ksspartak@yandex.ru	https://footba-ll-kislovodsk.ru/	600

14.	2628034982	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования межрайонная, территориальная станция юных натуралистов города-курорта Кисловодска	ул. Набережная, 43, А	Тельпов Виктор Андреевич	8(87937)50951	ricker@yandex.ru	http://unnat26.ru/	744
15.	2628044003	Муниципальное казенное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр военно-патриотического воспитания, туризма и экскурсий» города-курорта Кисловодска	ул. Авиации, 30	Буров Егор Николаевич		centur20014@yandex.ru	https://centurkmv.ru/ (сайт ликвидирован)	52
16.	2628034975	Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей «Детско-юношеска	ул. Кирова19-21	Мещеряков Игорь Евгеньевич	8(87937)25966	sportstart1@gmail.com	http://sportstart1.ru/	1300

		я спортивна я школа №1» города- курорта Кисловод ска						
17.	2628034968	Муницип альное бюджетно е учрежде ние дополнит ельного образован ия «Центр творческо го развития и гуманита рного образован ия» города- курорта Кисловод ск	пр. Мира, 12	Худяков Федор Александрович	8(87 937) 3114 8	ctrgokisl@y andex.ru	http://цтрго. рф/	342

